

Lisa 2 IT-teenuste loend

Teenuseosutaja haldab tellija IT-teenuste metaandmeid turvalises teenuste kataloogis. Tellija IT-teenuste loetelu asub aadressil

IT Kasutajatoe teenus

IT kasutajatoele saabunud telefonikõnedest vähemalt 80%-le vastatakse. Kasutajatoele saabunud kirjalikest pöördumistest vähemalt 90% suunatakse edasi lahendajale esimese töötunni jooksul. Arvestust peetakse kalendrikuu põhiselt. Pöördumistele vastatakse mitte hiljem kui kolme tööpäeva jooksul. Teenuse kasutamist takistavate või oluliselt häirivate probleemid lahendatakse 3 tööpäeva jooksul.

Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti arvutitöökoha teenus

Tõrked, mis takistavad arvutitöökoha standardkomplekti (sh tarkvara) kasutamist ning tööks puudub alternatiiv, lahendatakse hiljemalt järgmisel tööpäeval. Tõrked, mis mõjutavad osaliselt kasutaja tööd, aga tööks on võimalik kasutada alternatiive, lahendatakse vähemalt 90% juhtudel hiljemalt viie tööpäeva jooksul. Arvutitöökoha tõrgete maksimaalne lahendamise aeg on 10 tööpäeva.

Standardse riistvara tellimused täidetakse hiljemalt viie tööpäeva jooksul. Tellimus uue töökoha loomiseks või olemasoleva ümberpaigutamiseks tuleb esitada vähemalt viis tööpäeva ette. Tellimus kohapealseks IT-toeks tuleb esitada vähemalt viis tööpäeva ette.

Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti spetsiifilised andmekogud ja infosüsteemid

Vastavate infosüsteemide prelive keskkondade kaitsetarve on konfidentsiaalsuse mõistes sama kui toodangu keskkonnal. Test ja prelive keskkondade terviklikkuse ja käideldavuse klass 1.

Toodangu keskkonna kaitsetarved vastavalt allpool olevale tabelile.

Andmekogu/infosüsteemi nimetus (toodang)	Aadress	EITS kaitsetarve (C-I-A)
TARVIK	tarvik.ttja.ee	C2-I2-A2
Majandustegevuse register	mtr.ttja.ee	C2-I2-A2
Tarbijakaitse ja tehnilise järelevalve infosüsteem ning raudteeliiklusregister	jvis.ttja.ee	C2-I2-A2
Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti siseveeb	siseveeb.ttja.ee	C2 I2 A2
SCEPYLT (Lõhkematerjalide veolubade väljastamine ning infovahetus Euroopaga)	rakendusserver	C2 I2 A2
TERRAQ (EU sidesageduste andmebaas)	rakendusserver	C2 I2 A2

Texta toolkit (pöördumiste märgendaja)	texta.ttja.ee	C2 I2 A2
Vingugaas.ee veebileht	vingugaas.ee	C2 I2 A2
Euroopa Liidu tarbija nõustamiskeskuse koduleht	consumer.ee	C2 I2 A2
Raadioseadmete andmekogu ja Eesti raadiosagedusplaan	sass.tja.ee	C1 I1 A1
ARGUS – TTJA sidehäirete monitooringu süsteem	rakendusserver	C2 I2 A2
SKUDRA – TTJA sidehäirete monitooringu süsteem	rakendusserver	C2 I2 A2
Numbri broneerimise andmekogu	https://nba.ttja.ee https://nbanl.ttja.ee	C2-I2-A2
TTJA andmehaldusrakendus RIHAKE	rihake.sise.ttja.ee	C2 I2 A2

Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametile pakutavad kesksed tugiteenused

Andmekogu/infosüsteemi nimetus	Teenuse kirjeldus	EITS kaitsetarve (C-I-A)
Microsoft Exchange	E-postiteenus kasutajate postkastide hoidmiseks ning kirjavahetuse tagamiseks	C2 I2 A3
Failiserver	Failiserver osakonna ja personaalsete ketaste hoidmiseks	C2 I2 A2
Active Directory	Kataloogi- ja autentimisteenus	C1 I2 A3
DNS	Nimeserveri teenus	C1 I1 A3
DHCP	IP aadresside jagamise teenus	C1 I1 A2
Print	Keskne printserveri teenus	C1 I1 A1
X-tee	Riigi keskne turvaline andmevahetusplatvorm (X-tee Live-, test- ja arenduskeskkonnad)	C1 I3 A3
Sisevõrk	Kontori sisevõrgu teenus	C1 I1 A1
Wifi võrk	Avaliku wifi teenus	C1 I1 A1
FG	Tulemüüri teenus koos välise internetiühendusega (sh TTJA harukontorite ja ARGUS monitooringu võrgu teenus)	C1 I1 A3

Gitlab	Koodi versioonihaldusteenus	C1 I2 A1
Jira	Keskne intsidendi- ja probleemihalduse, projektijuhtimise ning ajaarvestuse tarkvara	C1 I2 A2
Confluence	Teadmusbaasi tarkvara (Wiki) info haldamiseks	C1 I2 A2
Tööplaani infosüsteem (PlanPro)	TTJA tööplaani koostamise ja jälgimise tarkvara ning arenguveestluste süsteem PlanPro pilves	C2 I2 A1
Office 365 teenused	Office 365 teenused (Teams, Sharepoint online, Onedrive)	C1 I2 A2
Virtualiseerimisplatvorm (Nutanix, Vmware)	Kõrgkäideldav platvorm tagamaks ressursid virtuaalserverite loomiseks ja majutuseks.	C1 I1 A3
Konfiguratsioonihaldus (SCCM)	Arvutite konfiguratsioonihalduse tagamiseks	C1 I1 A1
Varundus (veeam)	Varundussüsteem teenuste varundamiseks	C1 I1 A1
Zabbix ja Uptime robot	Monitooringu lahendused teenuste monitoorimise tagamiseks	C1 I1 A1
Proxy ja waf	Veebiteenuste kaitse lahendused	C1 I1 A2
Logihaldus (elastic)	Logihalduse teenus teenuste logimiseks	C2 I2 A1
Tableau ja andmeait (KeMIT)	Tableau serveri teenus koos andmeaidaga	C1 I1 A1
TTJA andmeait	TTJA andmeait	C2 I2 A1

Vahendatavad teenused

Andmekogu/infosüsteemi nimetus	Teenuse kirjeldus	Asutus	EITS kaitsetarve (C-I-A)
Tarbijakaitse- ja Tehnilise Järelevalve Ameti koduleht	lepingu haldus ja tehnilised toetavad tööd	RMIT	C2 I2 A2
TTJA Delta dokumendihaldus	lepingu haldus ja tehnilised toetavad tööd	RIK	C2 I2 A2